Konditionen*

Die kleinste Abrechnungseinheit pro Konsultation beträgt 30 Minuten, auch bei telefonischen Terminen. Emails sind abhängig vom Umfang (Abrechnung pro 15 Minuten) kostenpflichtig.

Es werden keine Konsultationen per E-Mail angeboten, für jede Konsultation muss ein Termin mit dem Sekretariat vereinbart werden.

Kostenberechnung:

Ersttermin: Dr. phil. I, C.I. Heitz: 318.- CHF/Std;

Anamnese: Dr. phil. I, C.I. Heitz: 265.- CHF/Std;

Energetisch.fit Analysen gemäss Webseite serafin.ch ab 270.- CHF

Alle weiteren Termine: Dr. phil. I, C.I. Heitz: 223.- CHF/Std;

Zusätzliche Kosten (223.- CHF / Std; kleinste Abrechnungseinheit 15 Min.

- Laborauftrag,
- Aufbereitung Blut pro Laborauftrag inkl. Versand (ausser Kurier)
- Auswertung von Laboranalysen (Pro Auftrag, z.B. Immunstatus und Serologie, Stuhluntersuchungen, Hormone etc.) mind. 15 Minuten.
- weitere Laboranalysen
- Wo benötigt: Zeit für wissenschaftliche Recherchen
- Eventuelle Analysen Ihrer Laborunterlagen, welche Sie mitgebracht haben
- Therapieplanung

Pauschale Kosten

- Neuanlage Patientenakte: CHF 20.-
- Blutentnahme durch professionelles Personal: CHF 80.- Aufschlag (schwierig) CHF 50.-

Kosten gemäss Auslagen / Bedarf

- Materialkosten und Porti für Blutversand (Aufschlag für Kurier CHF 30.00, wenn benötigt)
- Porto und Verpackung für Versand
- Medikamente nach Bedarf

Laborkosten

Je nach Aufwand (ergibt sich aus der Anamnese): Zwischen 1000.- bis 2500.- CHF. Wir empfehlen, dass der Patient / die Patientin abklärt, ob die Zusatzversicherung diese Kosten übernimmt. Falls diese Kosten nicht von der Zusatzversicherung gedeckt sind, ist der Patient / die Patientin zur Zahlung verpflichtet, d.h. die Kosten werden dem Patienten / der Patientin direkt vom Labor in Rechnung gestellt. Wir weisen darauf hin, dass wir zum Teil auf Labore in Deutschland angewiesen sind, deren Kosten Schweizer Zusatzversicherungen meist nicht übernehmen.

Terminabsagen und -Verschiebungen

Bei Verhinderung z.B. durch Krankheit kann ein Termin **bis spätestens 48 Std**. vorher ohne Kostenfolgen verschoben werden. **TERMINABSAGEN NUR telefonisch (Unser Sekretariat ist Mo.-Fr. von 7.30-17.30 Uhr durchgehend erreichbar).**

Senden Sie bitte auf keinen Fall eine E-Mail für Terminänderungen (Bei E-Mail können wir nicht garantieren, dass Ihre Mail rechtzeitig gelesen wird).

Krankenkassen

Falls Sie eine **Zusatzversicherung** abgeschlossen haben, informieren Sie sich vorab bei Ihrer Kasse über die Kostenbeteiligung. Wir erfüllen alle Kriterien und sind bei allen Kassen zugelassen. Anerkannt durch EMR (Erfahrungs-Medizinisches Register, Basel) NVS-A Mitglied (Naturärzte-Verband Schweiz). Einzige Ausnahme: **Helsana und Untergruppen zahlen bei uns nicht.**

Die Rechnung wird an Sie ausgestellt, eine Beteiligung der Zusatzversicherung wird Ihnen durch diese ausbezahlt. Rechnungen sind 10 Tage nach Ausstellung fällig, auch wenn die Versicherung erst später abrechnet.

Medikamente

Einmal abgegebene Medikamente können gemäss dem schweizerischen Arzneimittelgesetz in keinem Fall zurückgenommen werden.

Datenschutzbestimmungen

Wir verwenden Ihre Daten sicher. Ihre Daten (Persönliche Daten, Adressen, E-Mail-Adressen, Labordaten und Krankenakten) werden nur für die Praxisangehörigen, gesichert und gem. Schweizerischem Gesetz für 10 Jahre aufbewahrt. Nach 10 Jahren werden die Akten korrekt und für Dritte nicht einsehbar vernichtet.

Krankendaten werden keinen dritten Personen zugänglich gemacht, es sei denn dies ist nötig und vom Gesetzgeber auch erwünscht:

- Bei Laboraufträgen wird dem Labor gestattet, Ihre Daten zu speichern und die Ergebnisse an uns zu senden, die Labors müssen sich an die Datenschutzbestimmungen halten.
- Krankenkassen dürfen aufgrund der vertraglichen Bedingungen mit Ihnen bei uns Auskünfte einholen, dies geschieht in der Regel bei Überprüfung der Leistungspflicht.

Zur Verarbeitung der Zahlungseingänge und der Buchhaltung ist es unumgänglich, dass unser Treuhandbüro, die Rechnungen und die damit verbundenen Daten einsehen kann. Unser Sekretariat darf Ihre persönlichen Daten zwecks Terminerfassung annehmen und speichern.

E-Mail-Korrespondenzen werden von uns nur verschlüsselt versendet. Aus Gründen des Datenschutzes kann kein Emailverkehr bezüglich Ihrer Krankheiten oder Therapien geführt werden. Konsultationen per Mail sind auf Grund der Datenschutzrichtlinien nicht möglich.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass wir in den o.g. Fällen Ihre Daten an Dritte weitergeben dürfen.

Behandlungsvertrag zwischen **Serafin Naturheilpraxis AG** & **Dr. phil. I. Corinne I. Heitz**

und

Name:……

Vorname:……

Bei Kindern

Erziehungsberechtigte(r):……

Geburtsdatum:……..Geburtsort

Strasse und Hausnummer:……

Postleitzahl und

Ort:……

Telefonnummer: ……

E-Mail Adresse:……

Zusatzversicherung ○ ja / ○ nein

Zusatzversicherung bei:

Erlauben Sie uns, die Rechnung per E-Mail zuzustellen? ○ ja / ○ nein

Bestätigt über die Bedingungen und Kosten aufgeklärt worden zu sein:

Wolfhalden, Datum, Unterschrift